

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Van Warmerdam Speciaal Meubilair, gevestigd Morsestraat 20 te Tiel, Nederland nader te noemen "WSM", sluit met een wederpartij, nader te noemen "de opdrachtgever", alsmede elke aanvulling of wijziging daarop en alle rechtshandelingen die ter voorbereiding en ter uitvoering zijn verricht.
2. Onder overeenkomsten worden in ieder geval, doch niet limitatief, begrepen koopovereenkomsten en overeenkomsten van aanneming van werk. Indien een bepaald artikel dan wel een gedeelte daarvan niet ziet op de betreffende overeenkomst, laat dat de toepasselijkheid van de overige artikelen dan wel leden daarvan onverlet.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De door WSM schriftelijk uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, zelfs indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. In de overeenkomst wordt, indien sprake is van aanneming van werk, onder meer aangegeven: de plaats van het werk, respectievelijk de plaats van levering; een omschrijving van het werk; volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen (bestek) en ontwerp het werk zal worden uitgevoerd; het tijdstip waarop de werkzaamheden worden aangevangen; de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd; of de betaling van de aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden; of een risicoregeling van toepassing is en zo ja welke; of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn en zo ja welke.
3. Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien WSM een opdracht schriftelijk bevestigd heeft of daadwerkelijk met de uitvoering is aangevangen.
4. Gegevens en/of informatie die zijn vermeld in door WSM verstrekte afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, opgave van maten, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen, binden WSM uitdrukkelijk niet.
5. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die WSM lijdt.

Artikel 3 Prijzen

1. Prijzen zijn uitgedrukt in euro's, netto, exclusief omzetbelasting, andere heffingen/toeslagen en verpakkings- en transportkosten, en zijn gebaseerd op uitvoering binnen de normale werktijden van WSM.
2. Indien uitvoering buiten de normale werktijden van WSM dient plaats te vinden, dan is WSM gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten integraal aan de opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien na het sluiten van een overeenkomst en voor de levering één of meer van de kostenfactoren, zoals niet limitatief lonen, grondstofprijzen, materialen, vervoerskosten of heffingen van overheidswege, een wijziging ondergaat, is WSM gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
4. Prijzen zijn uitgedrukt als vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een richtprijs betreft.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

1. WSM zal bij uitvoering van alle overeenkomsten dan wel opdrachten jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Tenzij anders overeengekomen, is WSM gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, waarbij WSM maakt van de diensten van derden, op te treden als gemachtigde van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zal aan WSM alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van de juiste gegevens en informatie, waaronder tekeningen en technische omschrijvingen, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
 - a. dat WSM tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen over het gebouw waar het werk moet worden verricht;
 - b. dat de toegang tot de plaats waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
 - c. dat de ruimte, waarin gewerkt moet worden, tijdig beschikbaar is en in de onmiddellijke nabijheid is gezorgd voor elektriciteit, licht, water en zo nodig verwarming; op of in de directe nabijheid van het werk dienen sanitaire voorzieningen en verblijfsaccommodatie beschikbaar te zijn;
 - d. dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zou kunnen plaatsvinden;
 - e. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimten werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden van zodanige aard zijn dat WSM geen vertragingen- en/of beschadigingsrisico loopt;
 - f. dat, ingeval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van werkzaamheden voor het publiek gesloten is;
 - g. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement-, en vuilresten en van losse gedeelten, zonodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en deze schoon ter beschikking worden gesteld, dit mutatis mutandis ten aanzien van de muren.

Artikel 5 Levertijd

1. Levertijden van WSM zijn steeds indicatief. Als plaats van levering geldt, tenzij anders overeengekomen, het door de opdrachtgever opgegeven adres.
2. Na de in het vorige lid genoemde termijn is WSM niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
3. Vertraging in de levering zal zonder nadere ingebrekestelling door de opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst kunnen leiden en niet tot aansprakelijkheid van WSM leiden

Artikel 6 Auteursrecht

1. Indien de opdrachtgever ontwerptekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, modellen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen aan WSM verstrekt, zal deze het hierop rustende en aan WSM bekend gemaakte auteursrecht respecteren en slechts gebruiken voor de opdracht waarvoor zij ter beschikking zijn gesteld.
2. Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde bescheiden door WSM zijn geproduceerd en/of aan de opdrachtgever verstrekt, blijven deze, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, eigendom van WSM. Het auteursrecht hiervan blijft bij WSM rusten.
3. Zonder schriftelijke toestemming van WSM mogen de in lid 2 van dit artikel genoemde bescheiden die aan de opdrachtgever zijn verstrekt niet worden gereproduceerd, in welke vorm dan ook; evenmin mogen deze bescheiden zonder schriftelijke toestemming van WSM aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven wel anderszins opnieuw worden gebruikt.
4. De aan de opdrachtgever verstrekte bescheiden als bedoeld in lid 2 van dit artikel, moeten binnen veertien dagen na datum, dat beslist werd dat WSM geen opdracht voor de uitvoering van het werk zal worden verleend, franco aan WSM zijn teruggezonden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is.
5. De opdrachtgever, handelend in strijd met de leden 2 t/m 4 van dit artikel, is ongeacht het recht van WSM op vergoeding van de volledige schade, een terstond opeisbare boete aan WSM verschuldigd gelijk aan 10% van het bedrag van de bij de aanbidding gedane prijsopgave, welk bedrag de opdrachtgever in dat geval op eerste aanmaning van WSM aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en het auteursrecht van bedoelde bescheiden niet over.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te gebeuren binnen veertien dagen na factuurdatum. De opdrachtgever kan geen beroep doen op verrekening, korting en/of opschorting en/of een recht van retentie.
2. Elke overeenkomst wordt door WSM onder de opschortende voorwaarde gesloten dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van WSM door de opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
3. De opdrachtgever is onmiddellijk in verzuim indien hij niet binnen de betaaltermijn betaald. Vanaf de datum waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij de wettelijke(handels)rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag. Tevens is de opdrachtgever jegens WSM alsdan gehouden de volledige (incasso)kosten aan WSM te voldoen met een maximum van 15% van het gevorderde bedrag.
4. Betalingen van de opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op rente en buitengerechtigde incassokosten en vervolgens op de oudst openstaande facturen, ongeacht wat de opdrachtgever heeft aangegeven.
5. Indien uit de boekhouding van WSM een betalingsachterstand van de opdrachtgever blijkt, is WSM bevoegd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
6. Indien WSM gegronde reden heeft om aan te nemen dat een opdrachtgever niet of niet tijdig zal betalen, is WSM gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. Blijft opdrachtgever in gebreke om de verlangde zekerheid te stellen, dan is WSM bevoegd de uitvoering van het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen.
7. De overeenkomst eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, beslag op zijn zaken wordt gelegd, zijn bedrijf of beroep staakt, in welke gevallen WSM een direct opeisbare vordering op de opdrachtgever heeft als overeenkomst met de stand van de uitvoering van de opdracht. In genoemde gevallen is WSM gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat algehele betaling is gevolgd.

Artikel 8 Oplevering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. wanneer WSM hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd;
 - b. na verloop van acht dagen nadat WSM schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld, dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - c. bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Indien in een werk een duidelijk afgebakend onderdeel is vervaardigd en afgerond, heeft WSM het recht deeloplevering te verlangen. Een onderdeel wordt als opgeleverd beschouwd conform het gestelde onder de letters a t/m c van lid 1 van dit artikel, met dien verstande dat voor "het werk" voor de toepassing van dit lid "het onderdeel" gelezen moet worden.

- Bij onthouding van goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan WSM onder opgaaf van redenen. Kleine ondergeschikte gebreken staan (deel)opleveringen niet in de weg.
- WSM is gehouden de in lid 4 bedoelde kleine ondergeschikte gebreken, alsmede de nog aan het werk aan de dag getreden gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te harer kennis zijn gebracht, zo spoedig mogelijk te herstellen.
- Deeloplevering als bedoeld in het lid 2 van dit artikel omvat tevens afronding van de productie door WSM exclusief montage/plaatsing, indien de montage/plaatsing op verzoek van de opdrachtgever is opgeschort. Indien na facturering daarvan betaling door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden, dan doet WSM afstand van al haar aanspraken op het opgeleverde en wordt het opgeleverde, behoudens het bepaalde in art. 15 van deze voorwaarden, eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 9 Meer en minder werk

- Verrekening van meer en minder werk vindt in de volgende gevallen plaats:
 - wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - afwijkingen van bedragen van de stelposten;
 - afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van minder werk het meerwerk overtreft, heeft WSM recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- Wijzigingen in de overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen. De opdracht tot meer/minder werk wordt schriftelijk aan WSM opgedragen.
- Indien in de overeenkomst stelposten zijn opgenomen, wordt bij iedere stelpost vermeld waar deze betrekking op heeft. Bij het ten laste brengen van de stelposten wordt gerekend met de prijzen zoals door WSM berekend, te verhogen met een vergoeding van 10%.
- Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of mindere kosten.

Artikel 10 Overmacht en reclames

- Ingeval na het tot stand komen van een overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor WSM bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is WSM gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van WSM te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de opdrachtgever, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
- Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin WSM haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen, door omstandigheden buiten schuld van WSM en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, of de verkeersopvattingen aan WSM kunnen worden toegerekend.
- Een beroep van de opdrachtgever inhoudende dat de opdracht door WSM niet naar behoren is uitgevoerd, kan jegens WSM niet worden ingeroepen indien dit door de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na constatering van dit gebrek aan WSM is meegedeeld. Die mededeling dient door de opdrachtgever schriftelijk te gebeuren, dan wel met bekwame spoed schriftelijk te worden bevestigd.

Artikel 11 Garantie

- WSM garandeert de opdrachtgever dat het door WSM vervaardigde en geleverde meubilair geen hinderlijke gebreken vertoont door constructie- of verwerkingsfouten. WSM verstrekt ter zake een garantietermijn van tien jaar na factuurdatum.
- WSM is op grond van de garantie tot niet meer gehouden dan herstel van de constructie en/of verwerkingsfout.
- Indien door WSM apparatuur is meegeleverd dan gelden in afwijking van het bepaalde in lid 1 voor de apparatuur de garantievoorwaarden als door de betreffende fabrikant verstrekt.
- Geringe vervormingen eventueel ontstaan ten gevolge van omgevingsomstandigheden zijn niet te beschouwen als constructie- en/of verwerkingsfouten. Vervormingen zijn in ieder geval gering als zij, gemeten buiten het vlak, geringer zijn dan 5 mm/mtr 1.
- Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen in afwijking van het bepaalde in lid 1 te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
- De garantieliicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien reparaties of andere werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WSM door de opdrachtgever zelf dan wel derden zijn verricht.
- Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de oplevering in gebruik wordt genomen, gebeurt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.
- Geen garantie geldt voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
- Garantie geldt alleen bij normaal en functioneel gebruik waartoe het werk en/of de zaken volgens de opdracht zijn bestemd en normaal zijn onderhouden. Garantie geldt voorts enkel bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het niet blootstellen aan te grote vochtigheid, droogte, koude, hitte etc.
- Indien een beroep van de opdrachtgever op de garantievoorwaarden door WSM wordt betwist, dan rust op de opdrachtgever de bewijslast met betrekking tot het bestaan van het gebrek.

Artikel 12 Verplichtingen opdrachtgever

- De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders of aanwijzingen.
- Indien bouwstoffen, of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte werkzaamheden of verrichte leveringen.
- Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit

voor WSM voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

- De opdrachtgever stelt WSM op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen e.d. voor zover daarmee bij de productie of montage van het werk rekening dient te worden gehouden.

Artikel 13 Verplichtingen WSM

- WSM is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- WSM is verplicht om het werk na aanvang regelmatig voort te zetten behoudens indien de uitvoering van het werk wordt verhinderd of bemoeilijkt door overmacht als bedoeld in art. 10 van deze voorwaarden.
- WSM is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders of aanwijzingen, alsmede op gebreken in de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover WSM deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid WSM

- Met betrekking tot de overeenkomsten als omschreven in art. 1 van deze voorwaarden, is WSM jegens een opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hierna volgende:
 - WSM is verplicht zaken af te leveren die aan de overeenkomst beantwoorden;
 - WSM is niet aansprakelijk voor schade die door de door WSM geleverde zaken en/of tot stand gebracht werk is veroorzaakt aan de zijde van de opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WSM;
 - de eventuele aansprakelijkheid van WSM is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel maximaal 50% van het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende opdracht.
 - WSM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, schade aan het werk waarvoor de zaak werd gebruikt, vervolgschade, gederfde winst, stagnatieschade, schade geleden door derden niet zijnde de opdrachtgever e.d.;
 - De opdrachtgever vrijwaart WSM voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. De opdrachtgever vrijwaart WSM voorts voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door WSM geleverde zaken en/of verrichte diensten.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- WSM behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever afgeleverde zaken, totdat de tegenprestatie voor al de krachten de overeenkomst, of een vergelijkbare overeenkomst, geleverde of te leveren zaken, geheel is voldaan. Indien WSM binnen deze overeenkomsten ten behoeve van de opdrachtgever door de opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd, totdat de opdrachtgever ook deze vorderingen van WSM geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die WSM tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens toerekenbaar tekort schieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens WSM.
- Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van WSM rust, kunnen slechts binnen de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever worden doorverkocht.
- In het geval de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens WSM niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zulks niet zal doen, mag WSM geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weghalen of doen weghalen. De opdrachtgever dient WSM hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens WSM een boete verbeurt van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag voor iedere dag, een deel van een dag daaronder begrepen, dat de opdrachtgever jegens WSM in gebreke blijft, onverminderd het recht van WSM op vergoeding van de volledige schade.
- De opdrachtgever is indien derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van WSM rust, willen vestigen dan wel willen doen gelden, verplicht WSM hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en de derden te informeren over het eigendomsvoorbehoud van WSM.
- De opdrachtgever verplicht zich jegens WSM om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die WSM ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt WSM zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die WSM dan uit welke hoofde dan ook op de wederpartij mocht hebben.
- De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. De opdrachtgever dient WSM op eerste verzoek inzage te geven in de verzekeringspolis.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen WSM en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Voor zover van belang wordt toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts indien het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, heeft WSM het recht ter vrije keuze het geschil, met uitsluiting van de bevoegde rechter, te doen beslechten door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals dat reglement luidt op het tijdstip dat het geschil aanhangig wordt gemaakt.